

# MANUAL DE INSTRUCCIONES CALEFACTOR CONVECTOR



sindelen



Modelos Linea : EEP-2100 y EEP-2200

### ***IMPORTANTE***

---

Lea completa y detenidamente el presente Manual de Instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Calefactor Convector Sindelen.

Tenga presente que la instalación incorrecta, reparación, mantenimiento o alteración por personal no autorizado por Sindelen o la SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustibles) puede resultar en daños a la propiedad y/o personas y anulará automáticamente la validez de la garantía.

También no será válida la garantía si el producto es usado para fines comerciales y no domésticos o es usado inapropiadamente, no siguiendo las instrucciones de este manual.

## Bienvenido al mundo Sindelen

Ha adquirido un producto desarrollado según estándares internacionales de calidad con la más moderna tecnología, fabricado con materiales de la más alta calidad disponible en el mercado.

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Calefactor Convector.

Guarde este manual, le será útil ante cualquier duda.

## CARACTERISTICAS

<b>Modelo</b>	<b>EEP-2100BL</b>	<b>EEP-2200BL</b>
	<b>EEP-2110GR</b>	<b>EEP-2210GR</b>
	<b>EEP-2120RJ</b>	<b>EEP-2220RJ</b>
Energía:	220V~	220/240V~
Rango de frecuencia:	50 Hz	50 Hz
Rango de potencia:	1500 W	1800/2000 W
Tipo de Control:	Mecánico	Mecánico
Elemento de calefacción:	Nicrom	Nicrom

NOTA: Colores Blanco (BL), Gris (GR), Rojo (RJ)

- EL APARATO CALEFACTOR NO DEBE SER COLOCADO JUSTO POR DEBAJO DE UNA TOMA DE CORRIENTE.
- A FIN DE EVITAR SOBRECALENTAMIENTO, NO CUBRIR EL CALENTADOR.



NO CUBRIR

### ADVERTENCIA

- No use el artefacto con un programador, un temporizador, ni cualquier otro dispositivo que encienda automáticamente el artefacto, que NO sea propio del calefactor.

- No use el artefacto en habitaciones de menos de 2 m<sup>2</sup> de superficie. Este calefactor no está equipado con un dispositivo para controlar la temperatura de la habitación. No use este calefactor en habitaciones pequeñas ocupadas por personas que no sean capaces de abandonar la habitación por sus propios medios, salvo que se provea permanente supervisión.

SINDELEN se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción o de material en cualquier momento y sin previo aviso.

## PRECAUCIONES

Guarde este manual, dado que la seguridad eléctrica es esencial para mantener seguro su hogar. Cuando utilice un aparato eléctrico, siempre se deben tomar precauciones básicas que reducen el riesgo de incendios, golpes eléctricos y lesiones a las personas. Por favor lea las siguientes instrucciones:

1. Lea todas las instrucciones de este manual antes de usar el producto.
2. Jamás intente abrir o reparar usted mismo este aparato. Correría un riesgo de golpe eléctrico y anulara su garantía.
3. El aparato debe ser manejado siempre por un adulto. Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños.
4. Maneje el aparato solamente cuando este se encuentre en el piso.
5. No maneje el aparato cerca del agua (Piscinas, piletas, llaves de agua, etc.)
6. Este producto se calienta cuando está en uso. Para prevenir quemaduras no toque las superficies calientes.
7. Mantenga elementos como muebles, almohadas, camas, papeles, ropa y cualquier otro que se pueda inflamar al menos un metro de distancia del frente del calefactor. Además mantenga una distancia libre entre el calefactor y los objetos de alrededor, incluyendo cubierta, lados y tapas. No disponga toallas, ropa u otros objetos encima del calefactor.
8. Tenga mayor cuidado cuando el calefactor se use cerca de niños o personas con dificultades motrices o cognitivas. No deje funcionando el aparato si va a salir y no podrá supervisar su funcionamiento.
9. No manipule por ningún motivo el calefactor si el cordón o el enchufe se encuentra dañado, o también después de un mal funcionamiento del mismo por golpe, caída o cualquier otro motivo. Envíe el aparato a un servicio técnico autorizado para su revisión, ajuste o reparación.
10. Este calefactor no fue diseñado para su uso en baños, áreas de lavado o secado de ropa o habitaciones similares. Jamás ubique el calefactor en un lugar donde pueda caer al agua como tinas, piletas, piscinas o similares.
11. Para evitar un golpe eléctrico, no sumerja el aparato en ningún tipo de líquido.
12. No manipule este aparato con las manos mojadas.

## PRECAUCIONES

13. No coloque el cable debajo de alfombras, sean grandes o pequeñas, tapetes, telas o similares. Coloque el cable lejos de zonas transitadas y donde no pueda provocar tropezones.
14. No inserte o aloje objetos extraños en el calefactor por las rendijas de calefacción, ventilación u cualquier otra. Esto podría causar un golpe eléctrico, incendios o dañar el aparato.
15. Para evitar posibles incendios, no bloquee las entradas o salidas de aire en ninguna forma. No use el aparato sobre superficies blandas (como una cama o alfombra gruesa de pelo mayor 1 cm), donde las entradas o salidas de aire se pueden ver bloqueadas.
16. Un calentador por su naturaleza tiene en su interior elementos calientes u otras que emiten chispas. No use este aparato en áreas donde se almacene o use gasolina, pintura, explosivos o cualquier otro líquido inflamable. Mantenga el aparato lejos de superficies calientes o de flamas abiertas.
17. Siempre enchufe el aparato directamente a una fuente de energía eléctrica, como un enchufe de muro. Nunca lo utilice usando enchufes alargadores o fuentes de energía móviles/portátiles.
18. Para prevenir incendios o golpes eléctricos, enchufe el aparato siempre a salidas de electricidad de 220V/AC y 50 Hz.
19. Para desenchufar el aparato, apague el mismo completamente desde el panel de control y/o además moviendo el interruptor del panel al estado de apagado. Tire firmemente desde el enchufe hacia afuera, jamás tirando desde el cordón.
20. Desenchufe siempre el aparato antes de moverlo o limpiarlo. O cuando este no se encuentra en uso.
21. Este aparato está diseñado para el uso doméstico como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar un incendio, golpes eléctricos o daños a las personas/seres vivientes. El uso en condiciones distintas a las recomendadas por el fabricante o la venta del mismo por tiendas/entes no autorizados puede causar daños al usuario.
22. Siempre use el aparato en una superficie seca y sobre un piso plano, jamás montado sobre otros aparatos o en lugares con declives.

## PRECAUCIONES

23. No lo use al aire libre o lugares abiertos. Este producto está diseñado para calefaccionar, no para secar ropa u otro objeto.
24. No intente reparar o ajustar ningún componente, mecanismo o cualquier pieza de este aparato. Hacerlo implicará que perderá su garantía. Solo personas calificadas por un servicio técnico autorizado podrán reparar o ajustar este aparato.
25. Solo conecte este aparato a enchufes que tengan un tomacorriente a una tierra adecuada.
26. Guarde estas instrucciones.
27. Una vez quitado el embalaje externo e interno se debe verificar el estado del producto, en caso de duda no se debe conectar a la red eléctrica ni menos instalar, en este caso se debe contactar al Servicio Técnico Autorizado más cercano.
28. Es recomendable, que su instalación cuente además con un interruptor diferencial, lo que permitirá proteger todo tipo de artefactos (incluida esta estufa), su seguridad personal y la de su entorno.
29. No utilice alargadores ni ningún tipo de adaptadores para la conexión de su producto.
30. Si el cable de alimentación está dañado debe ser sustituido por el fabricante, servicio post-venta o personal calificado SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustible).
31. Toda reparación, desensamble y modificación debe ser ejecutada solamente por técnicos autorizados por Sindelen. El intentar realizarlas usted podría conducir a un accidente, mal funcionamiento y lesiones.
32. El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho, el cual debe poseer conexión a tierra. Para evitar la sobrecarga de un circuito, no enchufe el artefacto en un tomacorriente que ya tiene otros aparatos funcionando.
33. No dañe, modifique, doble, deforme, retuerza ni enrolle excesivamente el cordón eléctrico. También podría dañarlo colocando objetos pesados, forzándolo en un lugar estrecho causando, además de un posible golpe eléctrico, fuego.
34. Nunca use tarros vaporizadores inflamables ni deje sustancias inflamables cerca de la unidad. Chispas de interruptores eléctricos podrían causar explosión y fuego. Este

## PRECAUCIONES

producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños), con reducción de las capacidades físicas, sensoriales, mentales o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.

35. Los niños deben ser supervisados para asegurar que ellos no jueguen con el producto.

36. Nunca coloque sobre la unidad objetos pesados ni que contengan agua. Los objetos podrían caer causando lesiones y el agua salpicada podría deteriorar el aislamiento de los componentes eléctricos y originar fuga eléctrica.

37. Guarde la unidad en un lugar que no esté expuesto a la lluvia. Usar una unidad que ha estado expuesta a la lluvia puede ocasionar fuga eléctrica y golpe eléctrico.

38. Nunca toque el enchufe del cordón de alimentación, ni otros componentes ni opere el interruptor con las manos mojadas, esto podría causar un golpe eléctrico.

39. Para su seguridad, conecte el aparato a una toma de corriente que tenga una puesta a tierra eficaz (cumpliendo las normas vigentes sobre la seguridad de la instalación eléctrica).

40. El fabricante declina toda responsabilidad en caso de accidentes o incidentes provocados por una puesta a tierra defectuosa o inexistente, o la reparación del producto por personal no autorizado por Sindelen o la SEC.

41. Use un tomacorriente especial de 3 terminales para corriente sobre 10 Amperes y que posea una buena conexión a tierra.

42. Este producto está recomendado para uso doméstico únicamente, no para uso comercial o industrial.

43. Si existe un filtro en este producto, este debe ser limpiado con cuidado y con un cepillo suave o brocha, a lo menos 1 vez por semana. El producto debe haber sido apagado y desenchufado de la toma corriente para esta operación.

44. Mantenga cualquier material inflamable como muebles, almohadas o ropa de cama, papeles, ropa o cueros al menos un metro de diámetro de distancia del aparato durante su funcionamiento.

45. No disponga el cable del aparato debajo de una alfombra, muebles u otros artefactos. Tampoco lo cubra con cinta adhesiva, telas, o similares. Mantenga el cable del enchufe lejos de áreas transitadas del hogar.

## PRECAUCIONES

46. No use el aparato en baños, salas de lavado de ropa o ubicaciones de interior similares.
47. No inserte ni disponga ningún tipo de objeto extraño en las aberturas de ventilación o toma de aire del aparato. Esto puede causarle un golpe eléctrico, incendios y/o lesiones.
48. Jamás bloquee la entrada y salida de aire del aparato bajo ninguna forma. Esto podría causar un incendio y dañar el producto.
49. No tocar las superficies calientes de su convector durante o inmediatamente después de haber apagado su artefacto, estas aun permanecerán calientes y pueden ocasionar quemaduras. Ponga particular precaución y atención cuando haya niños cerca del producto.
50. Use el aparato solo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no está recomendado por el fabricante. La mala manipulación del mismo puede causar un incendio, golpes eléctricos y cualquier otra serie de daño físico o incluso la muerte.

## ADVERTENCIA

- Mantenga el producto en las zonas de entrada y salida de aire libre de obstrucción (Aperturas de ventilación) del gabinete del producto.
- Apague y desconecte el enchufe del cordón de alimentación del tomacorriente de la pared antes de realizar mantenimiento, limpieza o mover la unidad a otra ubicación.
- No coloque el calefactor encima o cerca de ninguna otra fuente de calor.
- Puede haber rastros de humo u olor durante los primeros minutos del uso inicial. Esto es normal y desaparecerá rápidamente.
- Después del uso, primero ponga el interruptor de electricidad en la posición apagado, luego gire el termostato a la posición "MINIMA" y retire el enchufe de suministro eléctrico.
- Es normal que cuando los calefactores se encienden por primera vez o cuando se encienden después de no haberse usado por un largo período pueden emitir un poco de olor y humo. Desaparecerán cuando el calefactor haya estado encendido por un rato.
- Nunca debe ser colocado justo por debajo de una toma de corriente.
- Si el calefactor posee un programador (Timer) de 24 horas y está funcionando en esa modalidad, debe tener la precaución de que el calefactor se encuentre correctamente instalado y seguir todas las indicaciones de éste manual.

## DESCRIPCION DE PARTES

Imagen referencial

Modelos :

EEP-2100

EEP-2110

EEP-2120



1. Salida de Aire Caliente
2. Cuerpo del Convector
3. Control de Potencia
4. Controlador de Temperatura
5. Patas

Imagen referencial

Modelos :

EEP-2200

EEP-2210

EEP-2220



1. Salida de Aire Caliente
2. Cuerpo del Convector
3. Control de Potencia
4. Controlador de Temperatura
5. Timer
6. Patas
7. Turbo Ventilador

Nota: Instale las patas de soporte antes de usar el aparato, por ningún motivo lo use sin ella, a no ser que este empotrado.

## INSTALACION EN EL SUELO

1. Abra el empaque original y saque el aparato cuidadosamente.
2. Retire las partes de espuma y sellos de las puntas del aparato.
3. Saque las 2 patas de soporte de su calefactor.
4. Ponga hacia abajo el calefactor.
5. Coloque las patas de soporte de su calefactor en ambos lados, alineando los agujeros para que entren los tornillos (ver figura)
6. Coloque los tornillos en los agujeros (ver figura). Verifique que estén bien fijos.
7. Coloque el aparato en posición vertical y pare el aparato sobre una superficie plana. Su calefactor está listo para ser usado.



## MONTAJE EN LA PARED (Opcional en algunos modelos)

- Algunos modelos de calefactores son entregados con cuatro escuadras de fijación, tornillos y tarugos para poder ser montados en la pared si se requiere.
- Si se decide montar el calefactor en la pared, no deben fijarse las patas. - - La posición debe elegirse con cuidado. No debe ser frente o bajo un tomacorriente. No debe ser bajo una repisa, cortinas ni otras obstrucciones. Refiérase también a las instrucciones de seguridad al dorso.
- Una vez decidida la ubicación del calefactor es necesario taladrar dos perforaciones de fijación de 8 mm de diámetro por 43 mm de profundidad a una separación horizontal de 486 mm con una altura mínima de 500 mm sobre el piso. Debe dejarse una holgura para cualquier recubrimiento del piso, alfombra, etc. Si hay guardapolvo, las perforaciones para la fijación deben estar a una altura mínima de 500 mm por sobre el borde superior de él, y asegúrese que los muebles y las cortinas estén a por lo menos 1 metro de distancia del convector. Usando los tarugos plásticos y los tornillos de fijación suministrados, fije dos de las escuadras de montaje en la pared.
- El otro par de escuadras de fijación deben ser unidos a la base del calefactor usando los tornillos de retención de patas de manera que las escuadras sobresalgan en la parte posterior del calefactor y separen el borde inferior de la pared.

## MONTAJE EN LA PARED

- Si se requiere estas escuadras también pueden ponerse en la pared usando los tornillos de fijación y tarugos de plástico remanentes.
- Si se escoge esta opción, se sugiere que el calefactor se cuelgue en las escuadras superiores y se marquen a continuación las posiciones de las escuadras inferiores en la pared, antes de taladrar las perforaciones para la fijación de éstas.

## INSTRUCCIONES DE USO

Escoja una ubicación adecuada para el calefactor, tomando en cuenta las instrucciones de seguridad de más arriba. Inserte el enchufe del calefactor en un tomacorriente adecuado. Gire la perilla Controlador de Temperatura (termostato) completamente en dirección de los punteros del reloj hasta su posición máxima.

Encienda los calefactores con los interruptores basculantes del panel lateral (Control de Potencia). Cuando los calefactores están encendidos se iluminan los interruptores. Para máxima entrega de calor, ambos interruptores deben estar iluminados.

### Modelos EEP-2100 / EEP-2110 / EEP-2120

**Apagado:** Los dos interruptores apagados y no iluminado.

**Económica:** Potencia baja, 750 W, solo un interruptor encendido

**Máxima:** Potencia alta, 750 W + 750 W, los dos interruptores encendidos.

### Modelos EEP-2200 / EEP-2210 / EEP-2220

**Apagado:** Los dos interruptores apagados y no iluminado.

**Económica:** Potencia baja, 750 W, solo este interruptor encendido

**Normal:** Potencia media, 1250 W, solo este interruptor encendido.

**Máxima:** Potencia alta, 750 W + 1250 W, los dos interruptores encendidos.

Cuando se alcance la temperatura deseada en la habitación, lentamente debe girarse la perilla del controlador de temperatura (termostato) en dirección contraria a los punteros del reloj hasta que se oiga el clic de apagado del termostato y se apaguen las luces de los interruptores.

A continuación el calefactor mantendrá la temperatura del aire de la habitación en el valor ajustado encendiéndose y apagándose automáticamente.

## INSTRUCCIONES DE USO

### Uso del Timer

(Temporizador solo en los modelos EEP-2200 / 2210 / 2220)

Modelos con reloj de 24 horas: Para programar la calefacción, proceda como sigue:

- a) El temporizador posee un interruptor de 3 posiciones:
- “O” El calefactor está apagado.
  - “⊙” El calefactor funcionara con el temporizador.
  - “I” El calefactor funcionara comandado solo por el termostato (Controlador de Temperatura).

b) Mire la hora en su reloj. Si son las 10: gire el disco de tiempo del temporizador hasta que el número 10 coincida con el puntero del temporizador. Disponga los períodos de tiempo durante los que usted desee que el artefacto funcione, desplazando las clavijas horarias hacia afuera. Cada clavija corresponde a 15 minutos. Esto dejará sectores visibles que corresponden a los períodos de operación. Una vez dispuesto, el calefactor funcionará automáticamente cada día durante el tiempo programado (Importante: el calefactor siempre debe estar enchufado en el tomacorriente y debe haber un adulto o persona responsable en casa de manera que pueda vigilar su funcionamiento).

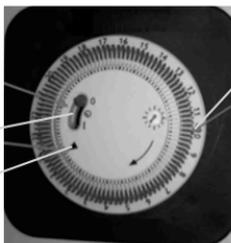
c) Para modificar la programación mueva todos los dientes nuevamente a sus posiciones originales y a continuación disponga los nuevos períodos de funcionamiento.

d) Si quiere hacer funcionar el artefacto sin programación, mueva el interruptor deslizante a la posición “I” y el calefactor funcionara solo con el termostato y sin el Timer (temporizador o programador).

### Timer programador de 24 horas

Interruptor (deslizante)

Puntero



Segmentos Clavijas de color rojo

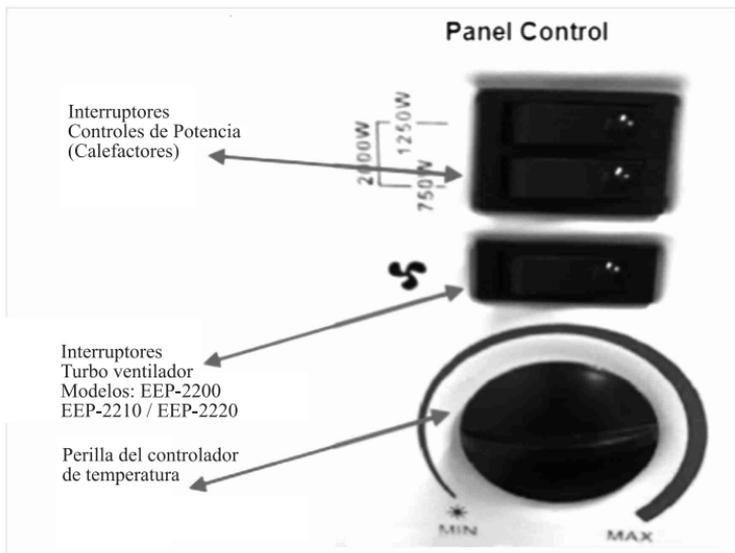
Timer Modelos:  
EEP-2200 / EEP-2210  
EEP-2220

## INSTRUCCIONES DE USO

### Uso del Turbo (la turbina solo esta en los modelos EEP-2200 / EEP-2210 / EEP-2220)

El interruptor del turbo puede actuar como ventilador si los dos interruptores del control de potencia están apagados, en caso contrario, cuando unilateralmente uno o los dos están encendidos el turbo se encarga de forzar la salida de aire caliente desde el convector, en cualquiera de sus potencias. Asegúrese de apagar el turbo cuando no esté usando el convector y de desenchufarlo para evitar posibles accidentes.

### PANEL DE CONTROL



## MANTENIMIENTO

---

Siempre desconecte el cable de la toma eléctrica cuando limpie el calefactor.

El aparato se debe limpiar con regularidad para eliminar el polvo y la contaminación de sus superficies exteriores, ya que afecta a la eficacia de su funcionamiento y de los parámetros de temperatura de calefacción. Antes de las actividades de mantenimiento preventivo, apague el aparato y desconéctelo del toma corriente. Deje que el aparato se enfríe y luego limpie la superficie con un trozo de tela humedecido ligeramente.

No se recomienda el uso de agentes de limpieza para el lavado incluyendo aquellos con composiciones abrasivas. Excluir daños del aparato con objetos afilados, ya que los arañazos en la superficie pintada puede dar lugar a la aparición de óxido. El procedimiento de limpieza preventiva debe llevarse a cabo periódicamente para el mantenimiento de la condición técnica y la preservación de su aparato durante largos años.

Guarde el calefactor en un lugar seco y limpio cuando no lo use.

### **ADVERTENCIA**

No deje que entre agua al calefactor porque se produciría un riesgo de incendio o descarga eléctrica.

Si el Calefactor Convector no se va a usar por un largo tiempo este debe ser apagado, desenchufado de la toma de corriente, limpiado y embolsado (bolsa plástica) para ser almacenado en un lugar seco, de manera de protegerlo para una mayor duración del artefacto.

## **SOLUCION DE PROBLEMAS**

---

Si el calefactor no funciona, siga estas instrucciones:

1. Asegúrese de que los interruptores de potencia estén conectados y que la perilla de temperatura este al máximo.
2. Asegúrese de que el calefactor esté enchufado y que la toma eléctrica funcione de manera correcta.
3. Compruebe que no haya obstrucciones en las entradas y salidas de aire. Si encuentra alguna obstrucción, apague el calefactor. Desenchufe el calefactor y espere unos minutos a que se enfríe. Retire la obstrucción con cuidado sin desarmar o introducir algunos elementos extraños al aparato. Enchufe el calefactor y enciéndalo de nuevo como se explica en INSTRUCCIONES DE USO.

### **NOTA**

No intente abrir o reparar el calefactor usted mismo. Puede producir daños o lesiones personales.

4. En los modelos con Timer revise que no este el interruptor deslizante en posición "O".





## I GARANTIA

---

**SINDELEN S.A.** proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

- a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**
- b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo II de este documento.
- c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.
- d) **SINDELEN S.A.** se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).
- e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a **SINDELEN S.A.** y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

## I GARANTIA

- f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable, vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza.

Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente.

**SINDELEN S.A.** No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**, no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza.

Cuando un producto **SINDELEN** necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

**800 225 002 - [www.sindelen.cl](http://www.sindelen.cl)**

Ahí le indicarán la dirección del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** más cercano a su hogar.

## II ASISTENCIA GRATUITA

Durante los nueve (9) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, **SINDELEN S.A.** otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consiste exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que **SINDELEN S.A.** debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos doce (12) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor.

El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los **Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A.**

En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** una fotocopia de la misma la cual se adjuntará a su Guía de Atención, que es la Orden de Reparación.

Cliente : \_\_\_\_\_

Rut : \_\_\_\_\_

Dirección : \_\_\_\_\_

Ciudad : \_\_\_\_\_

Artefacto : EEP-2100BL • EEP-2110GR • EEP-2120RJ • EEP-2200BL • EEP-2210GR • EEP-2220RJ

Fecha de Compra : \_\_\_\_\_

Distribuidor : \_\_\_\_\_

Ciudad : \_\_\_\_\_

Boleta o Factura N° : \_\_\_\_\_

Timbre : \_\_\_\_\_

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.



**sindelen**